



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

MINISTERIO RÍOS DE VIDA

1. Marco Normativo

Esta política se establece en cumplimiento del **Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia**, la **Ley 1581 de 2012**, el **Decreto 1377 de 2013**, el **Decreto 1074 de 2015** y la jurisprudencia de la **Corte Constitucional** (especialmente Sentencia C-748 de 2011), así como las directrices de la **Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)**.

2. Responsable del Tratamiento

- **Nombre:** Ministerio Ríos de Vida
- **NIT:** 806011550-0
- **Domicilio:** Cartagena, Bolívar – Colombia
- **Representante legal:** MIGUEL FERNANDO ARRAZOLA PINEDA
- **Correo electrónico:** administracion@ministerioriosdevida.org
- **Teléfono:** 318 3379901
- **Horario de atención:** lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

3. Finalidades del Tratamiento

Los datos personales recolectados mediante sistemas de videovigilancia serán tratados con las siguientes finalidades:

1. **Seguridad:** proteger la integridad de las personas, bienes e instalaciones.
 2. **Prevención:** prevenir, detectar y atender incidentes o conductas que puedan afectar la seguridad.
 3. **Atención a autoridades:** entregar información a autoridades competentes en el marco de una investigación.
 4. **Cumplimiento legal:** observar las disposiciones en materia de protección de datos personales.
- 🚦 **Limitación del uso:** las imágenes solo serán utilizadas para fines de seguridad y no para propósitos distintos.



4. Derechos de los Titulares

De acuerdo con el **artículo 8 de la Ley 1581 de 2012**, los titulares tienen derecho a:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos.
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada (cuando aplique).
3. Ser informados sobre el uso que se ha dado a sus datos.
4. Presentar quejas ante la **Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)**.
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato en los casos establecidos en la Ley.
6. Acceder gratuitamente a sus datos.

Nota: en videovigilancia no se requiere autorización previa (art. 10 Ley 1581), pero los derechos de los titulares se mantienen plenamente vigentes.

5. Canales de Atención

Los titulares podrán ejercer sus derechos mediante los siguientes canales:

- **Correo electrónico:** administracion@ministeriosdevida.org
- **Dirección física:** Transversal del Caribe 90B Barrio: Villagrande de Indias 2 Cl. 36A #5-8, Cartagena de Indias, Turbaco, Bolívar
- **Teléfono** 318 3379901

6. Procedimiento para Ejercicio de Derechos

1. **Consultas:** se responderán en un plazo máximo de **10 días hábiles**.
2. **Reclamos:** se responderán en un plazo máximo de **15 días hábiles**.
3. **Requisitos mínimos:** identificación del titular, descripción de los hechos, dirección de contacto y documentos de soporte.
4. **Recurso de queja:** si el titular no obtiene respuesta en los plazos legales, podrá acudir directamente a la **SIC**.



7. Vigencia del Tratamiento

Las grabaciones serán conservadas por un término máximo de **30 días calendario**, salvo requerimiento expreso de autoridades competentes que obligue a un término mayor.

8. Medidas de Seguridad

Ministerio Ríos de Vida adopta medidas técnicas, humanas y administrativas razonables, tales como:

- Restricción de acceso a personal autorizado.
- Uso de contraseñas seguras y control de accesos.
- Almacenamiento protegido contra alteración o pérdida de información.
- Protocolos de respaldo de seguridad.

9. Aviso de Videovigilancia

Conforme a la normativa vigente, en las zonas sometidas a videovigilancia se instalarán avisos visibles con el siguiente contenido:

"ZONA VIDEOVIGILADA – Por su seguridad, esta zona está siendo grabada y monitoreada. Responsable: Ministerio Ríos de Vida – Contacto: [correo] – Ley 1581 de 2012 y decretos reglamentarios."

10. Vigencia y Modificaciones

Esta política entra en vigor a partir del **10/09/2025** y podrá ser modificada en cualquier momento.

Las modificaciones serán informadas a los titulares a través de la página web oficial: www.ministerioriosdevida.org

Juan Roberto Torres Fuentes

Administrador